

服务质量、安全与环境保护管理制度

深圳市比克动力电池有限公司深知自身的存在、发展和成功离不开客户，始终贯彻“爱客户”的价值观。公司在业务运营活动中，严格贯彻执行环境保护相关的法律、法规、政策和标准，实行全员环保教育。公司坚守安全发展理念，弘扬生命至上、安全第一的思想，构建安全运营长效机制，保障安全运营目标的实现。

1. 基本原则

在比克动力，我们主张和支持如下内容：

客户管理，建立完善的服务网络和保障体系，为客户提供优质、高效、便捷的售前、售中、售后服务。

环境保护，严格贯彻执行环境保护相关的法律、法规、政策和标准。向员工宣传环境保护方面的法规以及公司内部政策与规定，提供相关培训，不断增强全员环保意识。

2. 核心要求

比克动力的相关员工应遵循以下核心要求：

按照标准公平、公正地选择供应商，不断加强与供应链合作伙伴的沟通，帮助供应商持续完善提高管理水准，快速提升综合实力。

公司始终遵循经营所在国家、地区法律规定的环境保护要求，将环境保护因素纳入采购决策。

公司建设项目（包括新建、改建、扩建等基本建设项目、技术改造项目、收购或资产划拨项目）应严格执行国家相关法律法规。建设项目环境影响评价文件未经审批部门审查或审查后未予批准的，不得开工建设。

公司与供应商签署合作协议时，应在协议中列明环境保护条款，明确双方环境保护责任。

公司应妥善处理与安全环保相关的突发性事件，并及时将处理结果上报相关政府部门。

公司应加强安全信息、消防、交通、特种设备、治安、重大危险源等管理，完善安全防范设施和安全保障机制，降低安全风险。

公司仓储场所应具有相应设施防止未载明货物和未经许可人员进入。

公司应对物流、仓储设备设施和工器具进行经常性维护保养，定期检测、检修、

更换，如实记录维护、保养、监测情况。

公司相关从业人员必须严守安全底线，正确使用劳动防护用品和运输、仓储等设施设备，杜绝违章操作、违规指挥、强令冒险作业和违反劳动纪律的行为。

员工应遵守公司的各项安全运营管理制度和操作规程，了解本岗位的安全运营职责，掌握岗位相关的安全知识和操作技能，熟悉本岗位的危险因素及可能造成的职业伤害，掌握事故隐患的排查能力，具有应急自救技能。

员工应尽到发现事故隐患的义务。岗位员工应严格执行巡检制度，及时发现事故隐患并逐级评估上报。

员工严禁擅自停用、拆除安全防护装置。不得使用国家和地方政府明令淘汰或者禁止使用的工艺、设备。

新入职员工、换岗的从业人员，采用新设备的从业人员，以及第三方物流、仓储、工程从业人员应当进行上岗前安全生产教育培训，并组织考核。未经安全生产培训合格的，严禁上岗作业。